

**MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES**  
**SECRETARIA DE TELECOMUNICAÇÕES**  
**DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS DE INCLUSÃO DIGITAL**  
**AVALIAÇÃO DO PROGRAMA GESAC**  
**Proposta do Plano de Trabalho 2008/2009**  
**(06 Dezembro de 2008)**

**1. Título do Projeto:**

SISTEMA DE AVALIAÇÃO DO PROGRAMA GESAC:

- a) Sub-Sistema Diagnóstico e Levantamento (2008);
- b) Sub-Sistema Avaliação Anual (2004-2008);
- c) Sub-Sistema de Acompanhamento e Avaliação Continuada (2009-2010).

**2. Objetivo Geral:**

Avaliar os resultados alcançados pelo Programa GESAC de 2004 a 2008 e desenvolver a metodologia para a Avaliação Continuada.

**3. Objetivos Específicos:**

- a) Desenvolver a metodologia e os procedimentos para a avaliação anual e parcial;
- b) Desenvolver a metodologia e os procedimentos para a avaliação continuada;
- c) Medir o nível de Inclusão Digital dos cidadãos (alunos e usuários dos Telecentros) ditos incluídos dos Pontos GESAC;

- d) Avaliar o grau de apropriação social das TIC's pelos usuários beneficiados pelo Programa;
- e) Disseminar as práticas de avaliação para a operação e gestão do Programa GESAC;
- f) Fazer recomendações e proposições.

#### **4. Finalidades**

O objetivo deste Plano é executar a primeira etapa de Avaliação Anual do Programa GESAC. Esta Avaliação Anual visa atender o Departamento de Serviços de Inclusão Digital (DESID) da Secretaria de Telecomunicações (STE) do Ministério das Comunicações (MC), como responsável pelo Programa. Ao mesmo tempo, prestar contas à Sociedade do Ministério das Comunicações, em conjunto com os parceiros do Governo Federal que atuam em Inclusão Digital, bem como atender à cobrança dos órgãos de controle da Administração Pública Federal.

Os trabalhos deste Plano se desenvolverão no período de 12 meses, iniciado em abril de 2008, tendo com foco as ações do Programa GESAC. Antecederam ao desenvolvimento do Plano de Avaliação duas atividades: a) A Oficina para Elaboração do Plano de Ação de Inclusão Digital do DESID (PAID), que teve a participação de representantes dos agentes de inclusão digital e dos gestores do Programa; e b) A Elaboração de uma proposta para o Termo de Referência de Inclusão Digital. A Oficina teve como objetivos fazer um diagnóstico do processo de inclusão digital promovido pelo GESAC no País e identificar possíveis apropriações sociais das TICs pelos cidadãos usuários. A elaboração da proposta para o Termo de Referência objetivava a contratação de serviços especializados em inclusão digital para operação de campo do GESAC.

As atividades propostas no Plano de Avaliação compreendem: produção de instrumentos de coleta de dados, programação da pesquisa nacional, realização de pesquisa de campo nos Pontos GESAC, sugestão de técnicas de análise de dados para todos os dados coletados, tabulação e análise de dados. Faz parte do Plano a tabulação de dados já coletados provenientes de outros instrumentos aplicados pela Fiscalização do DESID e pelos Implementadores Sociais (IS), oficina de trabalho com os gestores do

Programa, desenvolvimento de indicadores de progresso do Programa, e a produção de relatórios parciais e final inerente ao trabalho desenvolvido em suas várias etapas.

As atividades que compõem este Plano serão discutidas, previamente, com o DESID para análise e aprovação. Portanto, alterações e melhoramentos podem acontecer ao longo da execução. Em princípio, todas as atividades serão concluídas no período de um ano (12 meses) com a equipe de coordenação alocada exclusivamente para este fim.

**BENEDITO MEDEIROS NETO**

Consultor para Inclusão Digital

MC/STE/Departamento de Serviços de Inclusão Digital

[beneditomedeiros@df.idbrasil.org.br](mailto:beneditomedeiros@df.idbrasil.org.br)

fone: 61-3311-6090 - Celular: 61-9968-0789

[www.idbrasil.gov.br](http://www.idbrasil.gov.br) e [www.idbrasil.org.br](http://www.idbrasil.org.br)